Gyakran Ismételt Kérdések

1. MI REJLIK A RUMOUR-KONCEPCIÓ MÖGÖTT?

A Rumour egy sajátos étterem-koncepció. Intim étkezési helyszín, ahol az élmény során vendégeink több fogásos degusztációs menüt fogyaszthatnak, ételek és hazánkban ritka alapanyagok színes skálájával ismerkedve. A Rumour by Rácz Jenő étteremben töltött este (kis túlzással) egy meghitt, kislétszámú baráti vacsorához hasonlítható. Mint a legtöbb, séfasztal koncepcióban működő étterem esetén a látványosabb elemek itt is a „színpad" közepén elhelyezkedő nyitott konyhában zajlanak. Vendégeinknek lehetősége adódik, hogy az egyes fogásokról, alapanyagokról a séfet, a borokról a sommelier-t kérdezzék közvetlenül. A konyhát körülölelő asztalnál 21 vendég foglal helyet. Az emeleten elhelyezkedő Rumour Barban – akár elszeparálva – további 12 vendég tud fogyasztani. Ezt javasoljuk azon vendégeinknek, akik a testközeli élmény helyett a privát szférát tartják előrébb valónak.

2. HOL TALÁLHATÓ A RUMOUR ÉTTEREM?

Éttermünk Budapest belvárosában, az exkluzív ötödik kerület közepén, a Petőfi téren, a Váci utcától és a Dunaparttól, az ötcsillagos szállodasortól egy kőhajításnyira található. A Rumour by Rácz Jenő bejárata (a hely nevéhez hűen) egy titkos ajtó, erről bővebb felvilágosítást a helyszínen kap majd. Ha esetleg nem találná az éttermet, a visszaigazoló e-mailben elküldött telefonszámon tud segítséget kérni.

3. MIKOR VAN NYITVA AZ ÉTTEREM?

A Rumour by Rácz Jenő étterem keddtől szombatig várja vendégeit délután 5 óra és este 11 óra között. Az első ültetés során a 6-fogásos Pre-Theatre menünkre foglaló vendégeinket várjuk 5 órakor, a 11-fogásos Rumour menü 8 órakor kerül felszolgálásra. A foglalások a fenti időbeosztás szerint kerülnek visszaigazolásra.

4. HOGY TUDOK ASZTALT FOGLALNI?

Egyéni asztalfoglalást telefonon (a +36 20 926 7837-es telefonszámon) és a https://rumour.restaurant oldalon keresztül, a DinnerBooking rendszerének használatával fogadunk. Foglalási rendszerünkben asztal 3 hónapra foglalható előre. Ha csoport részére vagy 90 napnál későbbre szeretne asztalt foglalni, kérjük keresse kollégáinkat a reservations@rumour.restaurant e-mail címen.

5. LEMONDHATÓ/MÓDOSÍTHATÓ A FOGLALÁS?

A foglalás a vacsora időpontját megelőző 48 óráig lemondható, a fizetett előleg ez esetben természetesen visszajár. Ha mindenképpen szeretne ellátogatni a Rumourba, nyitottak vagyunk arra is, hogy foglalását egy Önnek alkalmasabb időpontra (az étterem foglaltságának függvényében) átfoglaljuk. Amennyiben a foglalás 24-48 órán belül kerül lemondásra, az előleg 50%-a visszatérítésre kerül, amennyiben a foglalás 24 órán belül kerül lemondásra, az előleget nem áll módunkban visszatéríteni. A foglalásban szereplő létszám csökkentése esetén azonos szabályok érvényesek. Foglalási és lemondási szabályzatunk kialakítása során elsősorban azt mérlegeltük, hogy séfeink

kizárólag friss termékekkel és alapanyagokkal dolgoznak, a beszerzés az adott napra beérkezett foglalások száma alapján történik. Megértésüket köszönjük!

6. AZNAPI FOGLALÁSOK (WALK-IN)

Kérjük érdeklődjön telefonon (+36 20 926 7837), akár az utolsó pillanatban is. Ha teltház is van, bármikor előfordulhat, hogy egy-egy lemondás miatt hely szabadul fel a vacsora estéjén. Megteszünk minden tőlünk telhetőt, hogy a helyszínen, az esetlegesen betérő vendégek számára is lehetőséget biztosítsunk.

7. HOGY ZAJLIK AZ ÜLTETÉS?

Vendégeinket elsősorban a konyhát körülölelő séfasztal köré ültetjük, a lehető legteljesebb gasztronómiai élmény biztosítása érdekében. Itt 21 vendég tud helyet foglalni. A bárban – külön kérésre – lehetőség nyílik teljes szeparációra. Igény esetén a többi vendégtől távol, teljes inkognitóban is megtörténhet a vacsora. A privát terem foglalása kizárólag előzetes egyeztetést követően történik.

8. MILYEN MENÜ KERÜL FELSZOLGÁLÁSRA AZ ÉTTEREMBEN?

Az étteremben degusztációs menüt szolgálunk fel. A menü szezonális, általában kéthavonta változik. A vendégek – a foglalt időponttól függően – 6 és 11-fogásos lehetőség közül választhatnak.

9. MILYEN TÍPUSÚ ÉTELEKET VÁRHATOK A RUMOURBAN?

A Rumourban képviselt gasztronómia segítségével a konyhában ajtókat tudunk megnyitni a világ különböző területeire. Az alapanyagok ötvözésével kapcsolatban nem tartunk szabályokat, ettől lesz igazán izgalmas a Rumour-élmény. Kötetlen elemek, magas minőségű alapanyagok a világ bármely tájáról. Kreatív ételműhely, amelyben az aznapi menüt elsősorban a frissen rendelkezésre álló alapanyagok határozzák meg. Pre-theatre menü: A természet kincset érő nyersanyagai által inspirált, minőségi hozzávalók felhasználásával készített hatfogásos menü. A Rumour by Racz Jenő étterem kivételes atmoszférájában elfogyasztott vacsora azoknak biztosít lehetőséget, akik egy rövidebb, kedvezőbb áron elérhető kivételes gasztronómiai élményre vágynak. Rumour menü: Tizenegy fogásos fine dining élmény, amely Magyarországon egyedülálló séfasztal koncepcióban kerül megvalósításra. Jellegében felveszi a versenyt egy színházi előadással, ahol a közönség testközelből figyelheti az ételek elkészítésének minden mozzanatát.

10. MENNYIBE KERÜL A VACSORA?

A hatfogásos pre-theatre menü ára 39.900 Ft, a tizenegy fogásos menü ára 59.900 Ft. A szervizdíj egységesen 15% a fenti árakra. A limitált számú ülőhely okán vendégeink előleget fizetnek foglalási szándékuk megerősítésére. Az előleg mértéke a Pre-Theatre menü esetén 20.000 Ft/fő, a 11-fogásos menü esetén 30.000 Ft/fő, ez az internetes foglalási rendszeren keresztül (vagy kivételes esetekben átutalással) fizethető. Az előlegen felüli összeg a vacsora után fizetendő az étteremben készpénzzel vagy a Magyarországon forgalomban levő (Visa, MasterCard) hitelkártyák valamelyikével.

11. AZ ÉTELALLERGIÁKAT A VACSORA SORÁN FIGYELEMBE TUDJÁK VENNI?

Az ételallergiák nagy részét természetesen figyelembe tudjuk venni a gasztronómiai utazás során, de egy-egy alapanyagot nem minden esetben tudunk mellőzni. Kérjük, hogy foglalása során (vagy azt követően a reservations@rumour.restaurant e-mail címen vagy a +36 20 926 7837) pontosan jelezze kollégáinknak (legkésőbb 48 órával a foglalás előtt) valamennyi allergiáját vagy/és ételintoleranciáját. Minden tőlünk telhetőt megteszünk azért, hogy egy-egy összetevő kihagyásával vagy

helyettesítésével az élmény csorbítása nélkül kérését teljesíteni tudjuk. Az allergiákat nagyon komolyan vesszük, de ha intoleranciája orvosolható, kérjük kivételesen mérlegelje a „praktikák” bevetését a teljesebb élmény érdekében. Az egyes összetevők iránti ellenszenvet is kérjük tegye félre erre az estére. Bízzon kollégáink szaktudásában, nem fogja megbánni!

12. VEGETÁRIÁNUSOK SZÁMÁRA BIZTOSÍTANAK LEHETŐSÉGET?

Hat fogásos menünkkel szeretettel várjuk a vegetáriánus étrended követőket is. Kérjük, ha ezt az opciót választja, azt a foglalás során jelezze számunkra. Helyszínen ez a kérés már nem teljesíthető. Vegán menüt nem szolgálunk fel.

13. SZÜLETÉSNAPI DESSZERTET RENDELHETEK A VACSORÁHOZ?

Minden extra igényt kérjük, hogy jelezzenek felénk e-mail formájában (reservations@rumour.restaurant) és kapacitástól függően igyekszünk azokat a lehető legnagyobb számban megvalósítani.

14. CÉGES SZÁMLÁT KÉRHETEK A VACSORÁRÓL?

Igen. Szeretnénk azonban, ha erre irányuló kérését már a foglalás során jelezné.

15. SZERETNÉNK MAGUNKKAL HOZNI A GYERMEKÜNKET. VAN RÁ LEHETŐSÉG?

A Rumour étterem nem gyermekbarát, 12 éves kor alatt nem ajánljuk. Gyermekmenü, gyermekétlap nem áll rendelkezésre.

16. FOTÓZHATOK AZ ASZTALNÁL?

Az étteremben történő fényképezés egészen addig engedélyezett, amíg az más vendégünk személyiségi jogait nem sérti. Kérjük, hogy vakut – az intim hangulat megtartása érdekében – a fotózás során ne használjon.

17. LEHET AZ ÉTTEREMBEN DOHÁNYOZNI?

A Magyarországon hatályban levő előírásoknak megfelelően az étterem nemdohányzó.

18. VAN-E BÁRMIFÉLE ELŐÍRÁS A RUHÁZATTAL KAPCSOLATBAN?

Nincs. Érezze kényelmesen magát! Vendégeink azonban szeretik megadni a módját a nálunk étkezésnek.

19. HOL TUDOK PARKOLNI?

Éttermünk parkolási lehetőséget nem biztosít. Az Aranykéz utcában rendelkezésre áll egy mélygarázs, a környező utcákban és a rakparton lehetséges parkolni, csak úgy, mint a szomszédos szállodák parkolóiban.

20. AKADÁLYMENTESÍTETT AZ ÉTTEREM?

A Rumour by Rácz Jenő étterem az épület belső tereinek kialakítása és szintkülönbsége, a magas székek és a felső szinten elhelyezkedő mosdók okán sajnos nem akadálymentesített. Ennek ellenére kollégáink mindent megtesznek annak érdekében, hogy speciális igényű vendégeink számára is teljeskörű szolgáltatást, kellemes légkört biztosítsanak.